



## SAUR auprès des collectivités pour plus de solidarité



### PASS'EAU

#### Le fonds social SAUR

SAUR crée « PASS'EAU », un fonds d'aide au règlement des factures d'eau, pour les personnes démunies, en partenariat avec les organismes sociaux en particulier, les CCAS et les collectivités.

#### ► Un fonds défini contractuellement avec nos collectivités partenaires

Pour une meilleure visibilité, ce fonds est indépendant de la consommation :

- Votre collectivité ne constate pas d'effets d'augmentation des volumes consommés.
- Chaque famille bénéficie d'une aide ajustée à son budget.

Le fonds PASS'EAU est compatible avec d'autres dispositifs incitant aux économies d'eau.

#### ► Un partenariat avec les organismes sociaux

PASS'EAU s'appuie sur les structures locales CCAS. Les bénéficiaires de l'aide sont identifiés par les CCAS qui ont une vision précise du niveau de difficulté des ménages. Un correspondant solidarité SAUR est en relation permanente avec les CCAS.

#### ► Une aide ajustée pour les plus démunis

L'aide est attribuée sous forme de montant fixe en déduction de la facture d'eau. Un système d'unités nous permet de moduler le niveau de l'aide pour l'adapter au besoin des personnes ciblées (familles nombreuses, personnes en situation économique difficile).

#### ► Une gestion facilitée

La collectivité et les organismes sociaux ont toute latitude pour déterminer les critères d'attribution et les publics ciblés.

La gestion est dématérialisée garantissant la sécurité des données. L'aide apparaît sur la facture ce qui valorise une action sans risque de confusion.

### Exemples de structures partenaires

- La Maison du Pays de Lessay (50) : quinze communes
- Manche Numérique (50), visio-relais de Service Public sur le département de la Manche
- Les Points Info 14 (Conseil Général) : 18 structures d'accueil
- Le PIMM'S de Nîmes (Val de Gourre), le PIMM'S de Longwy
- Le Relais Eau de Hombleux



## RELAIS PROXIMITÉ

Toujours plus de présence à vos côtés

- ▶ De nouveaux modes d'accueil adaptés pour les populations fragiles

SAUR s'associe à ces structures de médiation sociale qui mutualisent des services publics de proximité pour aider les personnes en situation de fragilité et isolées dans leurs démarches : PIMMS (Point Information Médiation Multiservices), relais de services publics...

- ▶ Un service à tous, au plus proche des habitants

Par cette présence locale, SAUR s'implique dans la vie économique et sociale des territoires, et contribue à favoriser l'emploi local et la revitalisation des zones rurales. SAUR propose aux communes qui gèrent des agences postales communales d'implanter un point « RELAIS EAU » dans leur commune.

## ACCÈS HANDICAP

Des services 100 % accessibles pour les handicapés

- ▶ Accessibilité aux services

Par des dispositifs d'accompagnement social innovants, SAUR facilite l'accès à ses services. Les clients aveugles ou déficients visuels peuvent recevoir leur facture en braille ou en caractères agrandis sur simple demande. Pour les clients sourds, SAUR met à disposition un service d'interprètes via son site Web. Et points d'accueil accessibles pour les clients à mobilité réduite.

# SAUR proche de ses clients



## DE L'INFORMATION et de l'accompagnement

Simplifier les démarches et rechercher avec les clients des solutions adaptées constitue autant de moyens pour éviter les situations d'impayés. SAUR conduit des actions de formation auprès des organismes sociaux, conseille les clients en difficulté sur les économies d'eau et fournit des kits économies d'eau. Par un partenariat associatif, SAUR va plus loin et accompagne les clients les plus en difficulté grâce à un diagnostic logement.

## DE VÉRITABLES PARTENARIATS avec les collectivités

Les échanges réguliers entre SAUR et les acteurs sociaux (commission de surendettement, CCAS, travailleurs sociaux, CAF, DDASS) permettent de distinguer les personnes susceptibles d'être prises en charge par les aides sociales.

## DES ACTIONS CIBLÉES sur les impayés

Par le biais de conventions départementales signées avec le Conseil Général, nous aidons les plus démunis à payer leur facture, dans le cadre du fonds de solidarité logement (FSL).

## sur la gestion économique de l'eau

Des services sont mis en place pour permettre à nos clients de simplifier la gestion de leur consommation. Nos clients peuvent ainsi suivre avec précision les quantités d'eau consommées, ce qui leur permet de mieux les maîtriser.

